

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(политика обработки персональных данных) Редакция от «15» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации пользователей информационно-аналитического сервиса Descore, размещённого в сети Интернет по адресу <https://descore.ru> (далее — «Сервис»).

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Корелина Анна Алексеевна, ИНН 343516834016, ОГРНИП 316344300112490 (далее — «Оператор»).

1.3. Контактные данные Оператора для обращений и юридически значимых сообщений: support@descore.ru. Почтовый адрес для корреспонденции предоставляется по запросу; адрес регистрации Оператора доступен в ЕГРИП.

1.4. Политика применяется к Пользователям Сервиса, а также к посетителям сайта Оператора, если они взаимодействуют с функционалом Сервиса, формами обратной связи и/или иными инструментами сбора данных.

1.5. Использование сайта и Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Отдельные согласия предоставляются в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или документами Оператора, в том числе для маркетинговых рассылок; использование cookie и технологий веб-аналитики на сайте регулируется настоящей Политикой и Политикой cookie.

1.6. Политика применяется совместно с публичной офертой и иными документами, опубликованными на сайте Оператора (включая Политику cookie).

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные учётной записи:

- адрес электронной почты;
- имя пользователя (username);
- данные для аутентификации (пароль — в виде хеша; токены/идентификаторы сессий);
- сведения о подтверждении электронной почты;
- настройки аккаунта (workspace), если применимо.

2.2. Технические данные и данные безопасности:

- IP-адрес;
- user-agent (сведения о браузере и устройстве);
- сведения о времени, способе и параметрах доступа к Сервису;
- сведения о действиях в Сервисе в объёме, необходимом для обеспечения безопасности, расследования инцидентов, предотвращения злоупотреблений, статистики и диагностики.

2.3. Данные проекта и пользовательский контент (могут не являться персональными данными, но обрабатываются как конфиденциальная информация Пользователя):

- проекты, названия и описания проектов;
- домены и URL;
- поисковые запросы/ключевые слова;
- данные поисковой выдачи (SERP), результаты анализа, кластеры, теги, настройки анализа, отчёты и иные результаты обработки;
- ключи и токены, которые Пользователь добавляет в Сервис для работы функционала (например, ключи внешних API), если применимо.

2.4. Платёжные данные:

- сумма, валюта и статус платежа;
- идентификаторы и метаданные транзакций в платёжных сервисах;
- сведения о тарифе, лимитах/кредитах и списаниях в Сервисе.

Оператор не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователя; такие данные обрабатываются платёжным сервисом.

2.5. Данные коммуникаций:

- обращения в поддержку, переписка и иная информация, которую Пользователь направляет Оператору.

2.6. Cookie-файлы и аналогичные технологии:

- cookie-файлы, необходимые для работы Сервиса (в том числе для аутентификации и безопасности);
- first-party cookie `descore_ref`, если пользователь перешел по реферальной ссылке или коду, для сохранения first-touch referral attribution до регистрации;
- аналитические cookie и аналогичные технологии веб-аналитики, используемые для статистики посещаемости, оценки эффективности рекламных кампаний и улучшения Сервиса;
- иные технологии веб-аналитики на публичных страницах сайта (если используются) для анализа взаимодействия с интерфейсом. Подробности — в Политике cookie.

2.7. Данные реферальной программы:

- реферальный код и источник перехода;

- metadata атрибуции, включая landing path, UTM-метки и технические timestamps, если такие сведения переданы или сформированы Сервисом;
- связь Партнера и Реферала в учетной системе;
- события начисления, hold, сторно, перевода во внутренний баланс и payout request;
- сведения, необходимые для anti-fraud проверки и разбирательства спорных платежей;
- реквизиты и сведения payout request для ИП/ООО, если Партнер запрашивает внешнюю выплату.

3. Цели обработки данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- регистрации Пользователя, предоставления доступа к Сервису и исполнения договора (оферты);
- идентификации и аутентификации Пользователя, управления сессиями, обеспечения безопасности;
- оказания услуг Сервиса, выполнения запросов Пользователя, учёта лимитов/кредитов;
- обработки платежей и ведения учёта операций в Сервисе;
- работы реферальной программы, фиксации referral attribution, начисления, сторно, перевода и payout-обработки реферального вознаграждения;
- предотвращения злоупотреблений в реферальной программе, включая self-referral, фиктивные регистрации, возвратные платежи и иные anti-fraud проверки;
- направления сервисных (транзакционных) уведомлений, связанных с использованием Сервиса;
- обработки обращений Пользователя, обеспечения поддержки;
- улучшения качества Сервиса, диагностики, статистики, веб-аналитики и оценки эффективности рекламных кампаний;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Направление рекламно-информационных сообщений (маркетинговых рассылок) осуществляется только при наличии предварительного отдельного согласия Пользователя (opt-in), выраженного через отдельный элемент выбора и явное действие в интерфейсе Сервиса (например, выбор варианта и подтверждение).

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- заключение и исполнение договора с Пользователем (акцепт оферты);
- согласие Пользователя (в случаях, когда оно требуется, включая предварительное отдельное согласие на маркетинговые рассылки);

- законные интересы Оператора (в частности, обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений) при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователя;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Передача данных третьим лицам и привлечённые обработчики

5.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц (обработчиков) для обработки данных в целях исполнения договора и обеспечения функционирования Сервиса (например, хостинг-провайдеры, платёжные сервисы, сервисы отправки электронной почты, поставщики инфраструктуры и иные контрагенты).

5.2. Для предоставления функционала Сервиса Оператор может взаимодействовать с внешними сервисами и API (в том числе платёжными сервисами, сервисами отправки e-mail, провайдерами аутентификации, сервисами поисковых систем и/или их API, провайдерами веб-аналитики, а также иными поставщиками инфраструктуры и данных).

5.3. При таком взаимодействии часть сведений (например, адрес электронной почты для авторизации, либо параметры запроса/домены/ключевые слова для получения данных) может передаваться соответствующему сервису в объёме, необходимом для выполнения запроса Пользователя.

5.4. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор не раскрывает данные проектов и пользовательский контент третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это необходимо для исполнения договора (например, использование внешних API по запросу Пользователя);
- когда это требуется по закону;
- когда Пользователь дал явное согласие на такое раскрытие.

6. Место хранения данных и трансграничная передача

6.1. Данные Сервиса хранятся на серверах и в инфраструктуре, размещённых на территории Российской Федерации.

6.2. В случае привлечения сервисов/провайдеров, чья инфраструктура может находиться за пределами Российской Федерации, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о персональных данных и, при необходимости, получение дополнительных согласий/выполнение процедур, предусмотренных законом.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока использования Сервиса Пользователем и/или срока действия договора, а также в течение периодов, необходимых:

- для выполнения обязательств Оператора перед Пользователем;
- для соблюдения требований законодательства (в том числе по бухгалтерскому и налоговому учёту);
- для обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

7.2. После прекращения использования Сервиса Оператор вправе хранить данные Пользователя и проекты в течение срока, указанного в оферте и/или в настройках Сервиса, после чего данные удаляются и/или обезличиваются, если иное не требуется по закону.

7.3. По заявке Пользователя на удаление учётной записи удаление данных из активных систем Сервиса производится в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения заявки, за исключением данных, которые подлежат хранению в силу закона и/или необходимы для подтверждения факта согласия/отзыва на маркетинговые рассылки в пределах сроков, установленных настоящей Политикой.

7.4. Данные в резервных копиях удаляются или перезаписываются в рамках штатных циклов резервного копирования в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты удаления учётной записи, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

7.5. Данные, которые Оператор обязан хранить в силу законодательства Российской Федерации (в том числе документы бухгалтерского и налогового учёта), хранятся в течение сроков, установленных законом.

7.6. Факт предоставления и отзыва отдельного согласия на маркетинговые рассылки фиксируется Оператором в журнале событий (дата и время, идентификатор пользователя и/или адрес электронной почты, версия текста согласия, IP-адрес и user-agent). Указанный журнал хранится не более 36 (тридцати шести) месяцев с даты соответствующего события исключительно в целях подтверждения факта согласия/отзыва, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав Оператора при претензиях/спорах. По истечении указанного срока записи журнала удаляются.

7.7. Cookie `descore_ref` хранится до 90 (девяноста) календарных дней, если не удалён Пользователем или браузером раньше. Записи учетной системы о фактически материализованной referral attribution, начислениях, сторно, transfer-to-account и payout request хранятся в течение срока использования Сервиса и сроков, необходимых для исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, anti-fraud проверки и защиты прав Оператора при претензиях/спорах.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- подать заявку на удаление учётной записи и данных, хранящихся в Сервисе;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- отказаться от маркетинговых рассылок, если они были включены.

8.2. Для реализации прав и обращений Пользователь может направить запрос Оператору по электронной почте: support@descore.ru.

8.3. Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных и предоставляет ответ по существу в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.4. Срок ответа на обращение, указанный в п. 8.3, не отменяет сроки фактического удаления данных, предусмотренные пп. 7.3–7.4 настоящей Политики.

9. Меры защиты

9.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, включая разграничение доступа, контроль доступа к инфраструктуре, меры безопасности на уровне приложений и журналирование событий безопасности.

9.2. В случае выявления инцидента безопасности, повлекшего утечку персональных данных, Оператор уведомляет Пользователя без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента выявления такого инцидента, а также принимает разумные меры по снижению возможного ущерба.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не указано дополнительно.

10.2. При внесении существенных изменений, затрагивающих цели и объём обработки персональных данных, категории передаваемых данных, круг получателей либо права субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Пользователя о таких изменениях не позднее даты их вступления в силу путём публикации на сайте и/или в

интерфейсе Сервиса, а при наличии технической возможности — дополнительно по электронной почте.