

Публичная оферта

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к информационно-аналитическому сервису Descore
Редакция от «15» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Индивидуального предпринимателя Корелиной Анны Алексеевны (ИНН 343516834016, ОГРНИП 316344300112490), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор о предоставлении доступа к информационно-аналитическому сервису Descore, размещённому в сети Интернет по адресу <https://descore.ru> (далее — «Сервис»), на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся регистрация Пользователя в Сервисе и/или внесение оплаты за доступ к Сервису. С момента Акцепта между Исполнителем и Пользователем считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего документа.

1.4. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://descore.ru>, если иное не указано дополнительно.

1.5. Сервис предназначен для использования в предпринимательской и профессиональной деятельности. Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса ожиданиям, не связанным с профессиональным использованием.

1.6. Настоящая Оферта имеет юридическую силу в электронном виде и равносильна договору, подписанному Сторонами в письменной форме, в соответствии со статьёй 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины и определения

В целях настоящей Оферты используются следующие термины:

2.1. Сервис Descore — информационно-аналитическая онлайн-платформа, предназначенная для обработки поисковых данных, анализа SERP, кластеризации запросов, мониторинга позиций и выполнения иных аналитических операций.

2.2. Пользователь — физическое лицо или представитель юридического лица, прошедшее регистрацию в Сервисе и принявшее условия настоящей Оферты.

- 2.3. Личный кабинет — индивидуальный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации.
- 2.4. Аккаунт — учётная сущность Пользователя в Сервисе, в рамках которой может вестись один или несколько Проектов и учитываться единый Баланс аккаунта.
- 2.5. Баланс аккаунта — раздел Учётной системы, в котором отражается остаток Лимитов аккаунта, доступных Пользователю для использования в одном или нескольких Проектах. Баланс аккаунта не является банковским счётом, электронным средством платежа или способом хранения денежных средств Пользователя.
- 2.6. Проект — совокупность данных, добавленных Пользователем в Сервис, включая URL сайтов, поисковые запросы, параметры анализа, настройки мониторинга и иные данные.
- 2.7. Тариф — установленный Исполнителем режим использования Сервиса в рамках Проекта, определяющий состав доступных функций, параметры Проекта, объём и порядок начисления Лимитов проекта на расчётный период, а также правила списания Лимитов аккаунта.
- 2.8. Лимиты аккаунта — внутренняя учётная единица объёма использования функционала Сервиса, оплачиваемая Пользователем, учитываемая на Балансе аккаунта и используемая в одном или нескольких Проектах по правилам Сервиса.
- 2.9. Лимиты проекта — объём Лимитов, начисляемый конкретному Проекту на расчётный период по выбранному Тарифу и/или путём отдельного пополнения Проекта с Баланса аккаунта по правилам Сервиса. Лимиты проекта не являются денежными средствами и используются только в рамках соответствующего Проекта.
- 2.10. Учётная система — автоматизированная система Исполнителя, фиксирующая объём использования Сервиса, начисление и списание Лимитов аккаунта и Лимитов проекта. Данные Учётной системы являются приоритетными при разрешении спорных ситуаций.
- 2.11. API — программный интерфейс Сервиса, позволяющий получать доступ к функционалу Сервиса посредством программных запросов (при наличии такой возможности).
- 2.12. API-токен (ключ доступа) — уникальная строка, предоставляемая Пользователю для доступа к API (при наличии).
- 2.13. Реферальная программа — программа привлечения новых пользователей Сервиса по реферальным ссылкам или кодам, условия которой определяются отдельными Правилами реферальной программы и, для внешних выплат, Партнерским соглашением.
- 2.14. Реферальное вознаграждение — учетное вознаграждение, начисляемое Пользователю как Партнеру по правилам реферальной программы за

квалифицированные оплаты Рефералов.

2.15. Перевод реферального вознаграждения в баланс аккаунта — операция, при которой доступное реферальное вознаграждение становится внутренними Лимитами аккаунта для использования в Сервисе.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису на условиях простой (неисключительной), непередаваемой лицензии, а Пользователь обязуется оплачивать Лимиты аккаунта, учитываемые на Балансе аккаунта, и использовать Сервис в соответствии с правилами Сервиса и выбранными Тарифами. В рамках такой модели Лимиты аккаунта могут использоваться для применения Тарифов к одному или нескольким Проектам, начисления Лимитов проекта и оплаты иных операций, предусмотренных функционалом Сервиса.

3.2. Сервис предоставляет Пользователю инструменты для обработки и анализа поисковой информации, включая, но не ограничиваясь:

- анализом поисковой выдачи (SERP),
- кластеризацией поисковых запросов,
- мониторингом позиций,
- обработкой проектов,
- расчётом аналитических показателей.

3.3. Сервис носит исключительно информационно-аналитический характер. Результаты работы Сервиса не являются рекомендациями к совершению управленческих, финансовых, маркетинговых или иных действий.

3.4. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретных результатов (включая рост позиций, трафика, видимости, конверсий или доходов) при использовании Сервиса.

3.5. Пользователь осознаёт, что аналитические показатели, расчёты и выводы, формируемые Сервисом, основаны на алгоритмах обработки данных и могут изменяться в связи с обновлением алгоритмов, изменением источников данных и другими факторами.

3.6. Лицензия предоставляется на срок действия настоящего договора и на территории всех стран мира.

3.7. Условия настоящей Оферты применяются ко всем обновлениям и изменениям Сервиса.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется на платной основе. Пользователь вносит предварительную оплату, которая после её зачисления учитывается в Учётной

системе как Лимиты аккаунта на Балансе аккаунта. Лимиты аккаунта являются внутренней учётной единицей Сервиса и не являются денежными средствами Пользователя.

4.2. Стоимость зачисления Лимитов аккаунта, объём списания Лимитов аккаунта при применении Тарифов, а также иные условия использования Сервиса определяются Исполнителем и публикуются на сайте <https://descore.ru>. Любое указание рублёвого эквивалента Лимитов аккаунта или Лимитов проекта в интерфейсе Сервиса, документах или информационных материалах носит исключительно расчётный и информационный характер и не означает наличие у Пользователя денежного остатка, банковского вклада, электронных денежных средств либо иного требования о возврате денежных средств в соответствующем размере. Исполнитель вправе изменять стоимость и условия в одностороннем порядке, предварительно уведомив Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации обновлённой информации на сайте.

4.3. Оплата осуществляется на условиях предварительной оплаты в размере 100% стоимости выбранного объёма Лимитов аккаунта.

4.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Стоимость Лимитов аккаунта указывается без НДС. НДС не начисляется.

4.6. С момента зачисления Лимитов аккаунта на Баланс аккаунта денежные средства считаются использованными Пользователем для приобретения внутренней учётной единицы Сервиса. Такие денежные средства, а также начисленные Лимиты проекта и предоставленный доступ к Сервису возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель вправе по обращению Пользователя по своему усмотрению полностью или частично осуществить возврат, зачёт или иную корректировку расчётов, в том числе в отношении неиспользованных Лимитов аккаунта, с учётом обстоятельств обращения, уже предоставленного доступа к Сервису, фактически понесённых расходов Исполнителя, комиссий платёжных сервисов и иных сопутствующих расходов. Такое решение является правом, а не обязанностью Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.8. Обязанность Исполнителя по предоставлению оплаченного объёма Лимитов аккаунта считается исполненной с момента их зачисления на Баланс аккаунта Пользователя. Обязанность Исполнителя по предоставлению конкретного Тарифа для Проекта считается исполненной с момента начисления Лимитов проекта на соответствующий расчётный период и/или предоставления Пользователю возможности использовать соответствующий функционал по правилам Сервиса.

4.9. Оплата может осуществляться с использованием платёжных сервисов (платёжных агрегаторов). В этом случае обработка платёжных данных (включая данные банковских карт) осуществляется соответствующим платёжным сервисом; Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя.

4.10. В рамках исполнения настоящего договора Стороны могут осуществлять обмен электронными документами (ЭДО) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. ЭДО между Сторонами может обеспечиваться оператором АО «ПФ «СКБ Контур» (Диадок) и/или иным оператором ЭДО при условии наличия технической возможности обмена (в том числе посредством роуминга) между операторами ЭДО.

4.12. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, если иное не предусмотрено законодательством и/или соглашением Сторон.

4.13. При отсутствии у одной из Сторон технической возможности ЭДО обмен документами осуществляется на бумажном носителе.

4.14. Лимиты аккаунта, начисленные в результате перевода реферального вознаграждения во внутренний баланс аккаунта, являются внутренней учетной единицей Сервиса, не являются денежными средствами Пользователя и используются только по правилам Сервиса.

4.15. Условия начисления, hold, сторно, внутреннего использования и внешней выплаты реферального вознаграждения определяются Правилами реферальной программы и Партнерским соглашением. Внешняя выплата доступна только категориям Партнеров, прямо указанным в таких документах.

5. Лимиты и учёт использования

5.1. Использование функционала Сервиса учитывается посредством Лимитов аккаунта и Лимитов проекта, отражаемых в Учётной системе Исполнителя.

5.2. Оплаченные Лимиты аккаунта учитываются на Балансе аккаунта и могут использоваться в одном или нескольких Проектах Пользователя по правилам Сервиса.

5.3. Применение Тарифа к Проекту может предусматривать периодическое списание Лимитов аккаунта с Баланса аккаунта и начисление Проекту Лимитов проекта на соответствующий расчётный период.

5.4. Списание Лимитов проекта осуществляется автоматически по правилам Сервиса при использовании соответствующего функционала. В случаях, предусмотренных правилами Сервиса, Лимиты проекта могут быть пополнены с Баланса аккаунта автоматически либо вручную.

5.5. Неиспользованный остаток Лимитов проекта на следующий расчётный период не переносится и на Баланс аккаунта не восстанавливается, если иное прямо не предусмотрено правилами Сервиса.

5.6. Учёт объёма использования Сервиса ведётся автоматизированной Учётной системой Исполнителя. Данные Учётной системы являются окончательными и приоритетными при определении объёма оказанных услуг.

5.7. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать использование Лимитов аккаунта и Лимитов проекта в Личном кабинете.

5.8. В случае технических сбоев Исполнитель принимает разумные меры для восстановления корректного учёта использования.

6. Особенности алгоритмов и аналитики

6.1. Сервис использует алгоритмы обработки данных, включая статистические и аналитические методы.

6.2. Исполнитель вправе изменять алгоритмы обработки данных, методы расчёта показателей и логику работы функционала без предварительного уведомления Пользователя.

6.3. Пользователь осознаёт, что:

- данные поисковых систем могут изменяться;
- поисковые системы могут ограничивать или изменять доступ к данным;
- результаты аналитических расчётов могут отличаться при повторном анализе;
- показатели носят вероятностный характер и не гарантируют достижение конкретного результата.

6.4. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, отсутствие ошибок и соответствие ожиданиям Пользователя.

6.5. Исполнитель обеспечивает функционирование Сервиса круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических, плановых и/или аварийных технических работ.

6.6. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. При наличии технической возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о таких работах посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или в интерфейсе Сервиса.

6.7. Исполнитель оказывает Пользователю техническую поддержку по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и его использованием, по каналу

support@descore.ru. Обращения рассматриваются в разумные сроки в пределах рабочего времени Исполнителя, если иные условия не установлены отдельно.

7. Ограничения использования Сервиса

7.1. Пользователю запрещается:

7.1.1. Осуществлять декомпиляцию, реверс-инжиниринг, анализ алгоритмов, попытки воспроизведения логики работы Сервиса либо иные действия, направленные на извлечение исходного кода, алгоритмов или принципов функционирования Сервиса.

7.1.2. Использовать Сервис для разработки, тестирования, обучения или создания программных продуктов, аналогичных или конкурирующих с Сервисом Descore.

7.1.3. Передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам либо предоставлять возможность использования Сервиса вне условий выбранного Тарифа, правил использования Лимитов аккаунта и Лимитов проекта.

7.1.4. Использовать автоматизированные средства, скрипты, боты или иные инструменты для обхода ограничений Сервиса.

7.1.5. Осуществлять действия, направленные на нарушение стабильной работы Сервиса, включая чрезмерную нагрузку, попытки несанкционированного доступа, вмешательство в работу серверов.

7.1.6. Передавать третьим лицам API-токены (ключи доступа) либо использовать API-токены, полученные не от своего аккаунта (при наличии API).

7.1.7. Использовать API (при наличии) с превышением установленных ограничений скорости, лимитов или квот либо в целях обхода ограничений Сервиса.

7.2. В случае выявления нарушений Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису без возврата уплаченных денежных средств.

8. Данные Пользователя и права на результаты

8.1. Пользователь сохраняет права на данные, загруженные им в Сервис (Проекты, URL, поисковые запросы и иные сведения).

8.2. Исключительные права на программное обеспечение, алгоритмы обработки данных, методики расчёта показателей, структуру Сервиса и его функционал принадлежат Исполнителю.

8.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, сформированные в процессе использования Сервиса, исключительно в целях улучшения качества работы Сервиса, развития функционала и проведения аналитических исследований.

8.4. Обезличенные данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя или его Проекты.

8.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой cookie, размещёнными на сайте Исполнителя. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с указанными документами.

8.6. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами и согласиями на обработку сведений, загружаемых в Сервис, включая сведения о третьих лицах (при наличии).

8.7. Направление рекламно-информационных сообщений осуществляется только при наличии предварительного отдельного согласия Пользователя (opt-in), выраженного через отдельный элемент выбора и явное действие в интерфейсе Сервиса (например, выбор варианта и подтверждение). Пользователь вправе отозвать такое согласие в любой момент через настройки Сервиса и/или по контактам Исполнителя.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основании аналитической информации;
- изменения алгоритмов поисковых систем;
- действия третьих лиц;
- технические сбои у провайдеров связи и сторонних сервисов;
- перерывы в работе Сервиса, связанные с профилактическими, плановыми и/или аварийными работами, обновлениями и иными техническими мероприятиями, необходимыми для поддержания работоспособности Сервиса.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Пользователем за последние 3 (три) месяца использования Сервиса до момента возникновения спорной ситуации.

9.4. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, косвенные убытки и иные не прямые потери Пользователя.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

10. Блокировка и прекращение доступа

10.1. Исполнитель вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису при:

- нарушении условий настоящей Оферты;
- попытках обхода ограничений;
- использовании Сервиса с противоправной целью;
- создании чрезмерной нагрузки на инфраструктуру.

10.2. При расторжении Договора по инициативе Пользователя возврат денежных средств не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо отдельно одобренных Исполнителем в индивидуальном порядке.

10.3. Пользователь вправе в любой момент подать заявку на удаление учётной записи и данных, хранящихся в Сервисе. Удаление учётной записи и данных из активных систем Сервиса производится в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения заявки.

10.4. Исполнитель вправе удалить данные Пользователя по истечении 90 календарных дней с момента прекращения использования Сервиса при условии предварительного уведомления Пользователя по адресу электронной почты, указанному в учётной записи, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты удаления.

10.5. Данные, которые Исполнитель обязан хранить в силу законодательства Российской Федерации (в том числе документы бухгалтерского и налогового учёта), а также данные журнала фиксации согласия/отзыва на маркетинговые рассылки, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Исполнителя, и удаляются/обезличиваются по истечении таких сроков.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Стороны обязуются соблюдать обязательный претензионный порядок.

11.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с момента её получения.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Претензии и юридически значимые сообщения направляются Исполнителю по электронной почте: support@descore.ru. Почтовый адрес для корреспонденции предоставляется по запросу; адрес регистрации Исполнителя доступен в ЕГРИП.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Корелина Анна Алексеевна

ИНН: 343516834016

ОГРНИП: 316344300112490

Адрес регистрации: сведения доступны в ЕГРИП.

Почтовый адрес для корреспонденции: предоставляется по запросу.

Электронная почта: support@descore.ru

Расчётный счёт: 40802810226110000606

БИК: 046015207

Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»

к/с: 30101810500000000207

НДС не начисляется.